

DIU de Régulation médicale dans un centre de réception et de régulation des appels (CRRA)

Domaine :

Sciences – Technologie – Santé

UFR/Institut :

-

Type de diplôme :

Diplôme inter-universitaire

Prerequisites for enrolment :

Bac + 9

City :

Créteil – Campus Henri Mondor

Length of studies :

1 an

Accessible as :

Initial Training,
Employee training

Présentation de la formation

- Veiller à la qualité de la prise d'appel dans un SAMU – Centre 15 par une maîtrise des techniques de communication afin d'optimiser la relation appelant / ARM/ médecin régulateur.
- Identifier les champs de responsabilité des partenaires de l'Aide Médicale Urgente, appliquer les règles déontologiques.
- Utiliser des indices significatifs de raisonnement permettant les prises de décision les plus rapides et les plus adaptées à la situation d'urgence de l'appelant, au quotidien et lors de situations sanitaires exceptionnelles.
- Développer une attitude réflexive sur sa pratique, individuellement et en groupe
- Appliquer les recommandations de la HAS du guide de régulation médicale, s'intégrer dans une démarche qualité
- Gérer le stress, guider un geste d'urgence par téléphone.
- Anticiper l'évolution des centres 15 en intégrant un service d'accès aux soins (SAS) au sein du territoire de santé
- S'initier à la recherche en régulation

Capacité d'accueil

30

Co-accréditations

Université Claude BERNARD – Lyon 1

Career Opportunities

Métier de régulation dans un SAMU centre 15, dans une société d'assistance, dans une unité d'hospitalisation à domicile, dans un centre d'appels.

Préparation à la responsabilité d'encadrement médical d'un Samu – centre 15.

Organisation de la formation**Séminaire I**

– Simulations sur les techniques de communication appliquées à la régulation.

– Aspects réglementaires. Statuts des partenaires du SAMU – Centre 15.

Coordination Créteil : C. Chollet

Coordination Lyon : G. Bagou

Séminaire II : Commun Lyon/Créteil, cours à Lyon

– Indices significatifs à rechercher pour les prises de décisions médicales.

– Régulation en situations sanitaires exceptionnelles (SSE).

Coordination : G. Bagou et E; Lecarpentier

Séminaire III : Commun Lyon / Créteil, cours à Créteil

– Aspects médico-légaux et déontologiques.

- Recommandations HAS
 - Conseils gestuels téléguidés.
- Coordination : J. Vaux

Séminaire IV

- Evaluation des pratiques.
 - Démarche qualité.
 - Simulations avec jeux de rôle et patient standardisé
- Coordination Créteil : M; Heidet
Coordination Lyon : G. Bagou

Test

- Les épreuves sont identiques dans chaque université.
Jury : PY. Gueugniaud, G. Bagou, E. Lecarpentier et M. Heidet
- Epreuve écrite finale (60 %) le 19 novembre 2021
 - Mémoire : autoévaluation d'un acte de régulation (40 %) à remettre lors de l'épreuve finale

Calendrier pédagogique

- Début des enseignements : janvier
Fin des enseignements : novembre
Date de l'examen : Novembre

Séminaire I :

- Lieu Créteil : 25 au 27 janvier 2021
- Lieu Lyon : 13 au 15 janvier 2021

Séminaire II :

- Lieu Lyon : 23 au 26 mars 2021

Séminaire III :

- Lieu Créteil : 20 au 22 septembre 2021

Séminaire IV :

- Lieu Créteil : 17 au 19 novembre 2021
- Lieu Lyon : 17 au 19 novembre 2021

Modalités d'admission en formation continue

Médecins urgentistes ou généralistes justifiant, dans l'année, d'une pratique de régulation en pleine responsabilité dans un SAMU-Centre 15.

Tarifs 2020-2021 :

- Formation continue autofinancement : 1 381,90 euros
- Formation continue prise en charge par l'employeur ou autre : 1 381,90 euros

Candidature

Chaque demande d'inscription est soumise à l'accord écrit du responsable d'enseignement de chaque Université (lettre de motivation et curriculum vitae) :

Pour Créteil : avant le 20 novembre 2020

Chantal Vallier
CESU - SAMU
Hôpital Henri Mondor
94010 Créteil
Tél : 01 45 17 95 43
diu.regulation@samu94.fr

Pour Lyon : avant le 6 novembre 2020

Anne Chanat
SAMU du Rhône
Hôpital Edouard Herriot
69437 Lyon Cedex 03
Tél : 04 72 11 77 03
anne.chanat@chu-lyon.fr

> Modalités d'inscription : étape par étape

Partenariats

CHU Mondor
Lyon 1

Director of studies

Matthieu Heidet
Charlotte Chollet
Julien Vaux
CESU - SAMU 94
Hôpital Henri Mondor
51 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
94000 Créteil

À Lyon :

Pierre-Yves Gueugniaud
Gilles Bagou

Secrétariat

Chantal Vallier
CESU SAMU 94 - Hôpital Henri Mondor
94000 Créteil
diu.regulation@samu94.fr - Tél. 01 49 81 25 48

