

UNIVERSITÉ PARIS EST CRÉTEIL – FACULTÉ DE SANTÉ UNIVERSITÉ LYON 1 DIPLOME INTER UNIVERSITAIRE - 2022-2023 REGULATION MEDICALE DANS UN CRRA (Centre de Réception et de Régulation des Appels)

OBJECTIFS DE L'ENSEIGNEMENT

- Veiller à la qualité de la prise d'appel dans un SAMU – Centre 15 par une maîtrise des techniques de communication afin d'optimiser la relation appelant / ARM/ médecin régulateur.
- Identifier les champs de responsabilité des partenaires de l'Aide Médicale Urgente, appliquer les règles déontologiques.
- Utiliser des indices significatifs de raisonnement permettant les prises de décision les plus rapides et les plus adaptées à la situation d'urgence de l'appelant, au quotidien et lors de situations sanitaires exceptionnelles.
- Développer une attitude réflexive sur sa pratique, individuellement et en groupe
- Appliquer les recommandations de la HAS et du guide de régulation médicale, s'intégrer dans une démarche qualité
- Gérer le stress, guider un geste d'urgence par téléphone.
- Anticiper l'évolution des centres 15 en intégrant un service d'accès aux soins (SAS) au sein du territoire de santé
- S'initier à la recherche en régulation.

DUREE DES ETUDES

De janvier 2023 à novembre 2023

ORGANISATION DES ETUDES

Séminaire I

Simulations sur les techniques de communication appliquées à la régulation.

Aspects réglementaires.

Statuts des partenaires

du SAMU - Centre 15

Créteil : 20 au 22 janvier 2023

Coordination : C. Chollet

Lyon : 25 au 27 janvier 2023

Coordination : G Bagou

Séminaire II

Commun Lyon / Créteil, cours à Lyon

Indices significatifs à rechercher pour les prises de décisions médicales.

Régulation en situations sanitaires exceptionnelles (SSE).

Lieu Lyon : 28 au 31 mars 2023

Coordination :

G. Bagou, E. Lecarpentier

Séminaire III

Commun Lyon / Créteil

cours à Créteil

Aspects médico-légaux et déontologiques.

Recommandations HAS

Conseils gestuels téléguidés.

Lieu Créteil : 27 au 29 septembre 2023

Coordination : J. Vaux

Séminaire IV

Evaluation des pratiques.

Démarche qualité.

Simulations avec jeux de rôle et patient standardisé

Lieu Créteil : 13 au 15 novembre 2023

Coordination : M.Heidet

Lieu Lyon : 13 au 15 novembre 2023

Coordination : G. Bagou.

Equipe enseignante : G. Bagou, E. Lecarpentier, C. Chollet, J. Vaux, Y. Ouss, N. Prieto, N. Lode, C. Amsallem, M. Heidet, P. St Martin, O. Theurey.

EVALUATION

Les épreuves sont identiques dans chaque université. Jury : PY. Gueugniaud, G. Bagou, E. Lecarpentier, M. Heidet.

- Epreuve écrite finale (60 %) 15 novembre 2023

- Mémoire : autoévaluation d'un acte de régulation (40 %) à remettre lors de l'épreuve finale

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Sont admis à s'inscrire : Médecins urgentistes et médecins généralistes justifiant, dans l'année, d'une pratique de régulation en pleine responsabilité dans un SAMU- Centre 15.

Le nombre des inscriptions annuelles est limité à 30.

Créteil : Candidature (lettre de motivation - curriculum vitae) à adresser par mail : diu.regulation@samu94.fr avant le 18 novembre 2022

Renseignements : <https://sante.u-pec.fr/formation-continue/formation-medicale-continue>.

Inscription auprès du département universitaire de formation médicale continue : dufmc.fc@u-pec.fr - bureau 109, 8 rue du général Sarrail 94010 Créteil.

Renseignements : Chantal VALLIER - Tél : 01 45 17 95 43

Droits d'inscription : Formation continue financement par le stagiaire : 1 200.00 €

Formation continue financement par l'employeur : 1 400.00 € - Junior (moins de deux ans d'expérience) : 1 000.00 €

- Droits d'inscription de Formation Continue auxquels s'ajoutent les frais d'inscription administrative 243,00 €

Lyon : Candidature à adresser à Madame Samia SAOUDI - SAMU du Rhône - Hôpital Edouard Herriot 69437 Lyon Cedex 03 avant le 11 novembre 2022

Tél : 04 72 11 77 03 - Fax : 04 72 11 63 94 Mail : samia.saoudi@chu-lyon.fr

Inscription sur le site de la Faculté à partir du 05 septembre 2022 et jusqu'au 11 novembre 2022 : <http://specialites-medicales.univ-lyon1.fr>

Droits d'inscription : Formation initiale : (1 200 €) - Formation continue : 1 600 € (stagiaire ou employeur)

Le Président de l'Université Paris Est Créteil : Jean Luc DUBOIS-RANDE

Le Directeur de l'UFR

Les responsables de l'enseignement

Pierre WOLKSENTEIN

Charlotte CHOLLET, Julien VAUX

Matthieu HEIDET, Eric LECARPENTIER

Le Président de l'Université Lyon 1

Les Responsables de l'enseignement

Florence BAGES-LIMOGES, Gilles BAGOU

Lionel COLLET

Pierre Yves GUEUGNIAUD,

Florence BAGES-LIMOGES, Gilles BAGOU

Comité de perfectionnement : Gilles BAGOU, Catherine BERTRAND, Florence BAGES-LIMOGES, Charlotte CHOLLET, Pierre Yves GUEUGNIAUD, Eric LECARPENTIER, Matthieu HEIDET, Julien VAUX.

Sites web : Créteil : <https://sante.u-pec.fr/formation-continue/formation-medicale-continue> - Lyon : <http://specialites-medicales.univ-lyon1.fr>