

MASTER SANTÉ

Parcours Gestion des risques associés aux soins

LE + DE LA FORMATION

- Approche pluridisciplinaire: ingénierie, facteurs humains, travail en équipe, simulation, gestion de crise, analyse globale du risque, cartographie, gestion des flux, suivi statistique
- Diversité pédagogique : en plus des cours, travaux dirigés et travaux pratiques, et mise en situation par simulation et environnement virtuel numérique
- Équipe enseignante représentant les organisations humaines qui maîtrisent le risque et tous les processus de soins y compris l'ambulatoire, l'HAD et les soins primaires

OBJECTIFS

- Former les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins (*décret n° 2010- 1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé rend obligatoire cette fonction dans tous les établissements de santé*)
- Former les professionnels de santé aux concepts et à la méthodologie de la gestion des risques

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître l'épidémiologie des risques associés aux soins
- Connaître les méthodes de mesure de la qualité et de la sécurité
- Savoir analyser un processus de soin
- Connaître les facteurs du risque : facteurs humains, facteurs systèmes
- Connaître les méthodes d'analyse du risque
- Connaître les outils de la gestion du risque

PUBLIC, PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- En formation continue : médecins, pharmaciens, infirmiers, cadres de santé, directeurs d'hôpital, sages-femmes, ingénieurs
- Les candidats seront acceptés après examen du dossier et entretien si jugé nécessaire
- **Candidatures du 05/03/2026 au 01/06/2026**
sur <https://candidatures.u-pec.fr>
ou www.campusfrance.org pour les étudiants internationaux concernés

DÉBOUCHÉS

- Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins / de la qualité en établissement de santé
- Référent de la gestion des risques dans un pôle hospitalier, un service ou toute autre structure sanitaire

PROGRAMME (cf. programme joint)

- 7 UEs
- 1 stage de mise en situation pratique
- 4 unités de mise en situation par simulation et «serious games»

ENVIRONNEMENT DE RECHERCHE (UE STAGE)

- Stage de 4 mois (30 ECTS), entre janvier et juin
- Le master est adossé à l'équipe d'accueil 3956 de l'UPEC : Contrôle intelligent des systèmes
- Les terrains de stage sont identifiés en collaboration avec les étudiants
- Le réseau de la SOFGRES peut aider à identifier des terrains de stage

TARIFS POUR LA FORMATION CONTINUE 2026-2027

- Formation continue en auto-financement : 1800€ + 254 € de droits universitaires
- Formation continue prise en charge par l'employeur : 6300 € + 254 € de droits universitaires
- Possibilité de financement par le CPF, se renseigner auprès de la scolarité

CONTACTS

- Responsable du M2 : Pr Matthieu HEIDET m2.gestionrisques@u-pec.fr
- Faculté de Santé - Université Paris Est-Créteil (UPEC)

Département Master Santé et Biologie Santé
8 rue du Général Sarrail - 94010 Créteil Cedex

Tél : 01 49 81 35 53 / 01 49 81 35 71

Mail : master2.medecine@u-pec.fr

Site internet :

<https://sante.u-pec.fr/master2-sante-gestion-des-risques>

PROGRAMME PREVISIONNEL 2026-2027

Organisation générale de l'enseignement du Master 2 : Gestion des risques associés aux soins

7 unités d'enseignements (220h de cours et 36h de TP) et
une unité de mise en situation pratique

UE 1 « Epidémiologie des risques associés aux soins »

- Risques associés aux soins
- Matéiovigilance et vigilance des produits de santé
- Pharmacovigilance et vigilance des produits de santé
- Sécurisation du circuit du médicament et des produits de santé
- Identitovigilance
- Hémovigilance
- Les clés du succès
- Information patient / EIG
- La Protection des données : réglementation et sécurisation

UE 2 « Qualité et sécurité des processus de soin : métrologie »

- Le document unique
- Normes : présentation et utilité
- Sécurisation des données patients : impact de la qualité de la sécurité des soins
- Organisation des soins : impact sur la qualité et la sécurité des patients
- Qualité gestion des risques, management intégré dans l'esprit V201

UE 3 « Processus de soins : caractéristiques et risques spécifiques »

- Les infections associées aux soins
- Gestion des flux : blocs opératoires
- SSE
- Processus de soins en gériatrie et ses risques
- Processus de soins aux urgences
- Le processus de soins en préhospitalier et ses risques
- Le processus de soins en HAD
- Radioprotection / radio interventionnelle/Cardio interventionnelle
- Processus de soins aux urgences et ses risques

UE 4 « facteurs humains, facteurs systèmes »

- Prise de décision en zone d'incertitude : éléments cognitifs
- Fondement du Lean management, application en santé
- Teams STEPPS: des outils de travail en équipe pour la sécurité des patients
- Communication médias et réseaux sociaux
- Communication interpersonnelle
- Formation aux facteurs humains
- Ingénierie des facteurs humains
- Risques et décisions subjectives
- Communication médias et réseaux sociaux
- Processus de soins : Don't blame, don't name, don't shame

UE 5 « Méthodes d'analyse du risque »

- Sécurité et analyse de complications
- Analyse de complications (exemples)
- Intérêt de la simulation dans la gestion des risques
- Notions statistiques
- Revue de morbi-mortalité (RMM)
- Qualité de Vie au Travail + seconde victime

UE 6 « Outils et méthodes de la gestion du risque »

- Enquête de police : remonter aux origines de l'événement
- Crise sécuritaire : prévenir puis maîtriser la catastrophe
- Démarches qualité et sécurité des soins à travers ses différents outils
- Gestion de crise
- Processus de prise en charge
- Boite à outils gestionnaire de risques : comment faire dans mon centre
- Analyse d'un processus de soins
- RETEX : principes et applications
- Les erreurs de diagnostics : impact sur le patient
- Analyse fonctionnelle externe et cartographie des risques à priori
- Systèmes de vigilance et de signalement des EIAS
- Les chek lists et les procédures
- Annonce et communication aux familles
- Apport des cindyniques dans l'analyse systémique du risque et le pilotage stratégique des Situations Sanitaires Exceptionnelles (DJ1, DJ2)
- Chambre des erreurs médicamenteuses : un outil de formation en réalité virtuelle (parcours immersif à 360°)
- Intelligence artificielle
- Place de la gestion des risques dans l'accréditation des ES

UE 7 « Responsabilités et organisation de la gestion des risques »

- Certification des ES
- Le rôle du coordonnateur de la gestion des risques
- Sinistralité dans les hôpitaux publics : le point de vue de l'assureur
- Accréditation des professionnels de santé
- Violences dans les ES
- Aspects juridiques de la gestion des risques associés aux soins
- Place de la gestion des risques dans l'accréditation des ES
- CUMP / psy pour personnel ("CUMP : Prise en charge psychologique des soignés comme des soignants")
- Méthodologie du mémoire
- Erreurs médicamenteuses / transmissions

PLANNING PREVISIONNEL 2026-2027

- 07 au 11 septembre 2026
 - 14 au 18 septembre 2026
 - 28 septembre au 2 octobre 2026
 - 12 au 16 octobre 2026
 - 02 au 06 novembre 2026
 - 16 au 20 novembre 2026
 - 30 novembre au 4 décembre 2026
 - 14 au 18 décembre 2026
-
- Examen : jeudi 28 janvier 2027
 - Rattrapage : jeudi 8 avril 2027
 - Soutenance : 14 et 15 juin 2027

Équipe pédagogique

Pr M. HEIDET : Responsable du Master 2, Urgentistes (SAMU 94 et Urgences), membre de l'EA3956 – UPEC « Contrôle intelligent dans les systèmes », Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Pr N. MONGARDON : Réanimateur, Réanimation chirurgicale, », Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Pr F. CANOUI-POITRINE : Santé Publique, Directrice déléguée, membre de l'équipe *Clinical Epidemiology and Ageing*, IMRB - UPEC/Inserm U955, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Pr Mehdi KHELLAF, Chef de service, Urgences et DAU, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Dr P. TROUILLER, Chef de service, Médecine intensive et réanimation, Fondation Rothschild, Paris

Dr E. LECARPENTIER, Chef de service, SAMU 94, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Dr A. AFROUN, Coordinatrice gestion des risques, DURCQ, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mme S. FRISCH, Adjointe au directeur chargé des usagers, de la gestion des risques, crises et de la qualité, DURCQ, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mr G. MOUNIER : Responsable Qualité Gestion des risques, SPASM, Président SOFGRES

Équipe enseignante

Pr J-W. DECOUSSER : CLIN, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mme C. LE BELLER : Praticien Hospitalier, Centre Régional de Pharmacovigilance, Hôpital Européen Georges Pompidou

Dr J-L BOURGAIN : Chef du pôle opératoire et anesthésie, Hôpital Gustave Roussy

Mr N. PIPART : Directeur Général Adjoint en charge de la qualité, Soins Services

Dr N. OUBOUZAR : ARS, Coordonnateur régional hémovigilance

Mr M. SIDOROK : DRH, Hôpitaux de Saint Maurice

Dr C. DERKENNE : Médecin SSA BSPP

Dr I. OUSS : Service SAMU 93 - Hôpitaux Universitaires Avicenne, AP-HP

Mr JP. HENRY : Président Stan Institut

Dr M. PEPIN : Chef de clinique, gériatrie, Hôpitaux Universitaires Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, AP-HP

Dr O. RICHARD : Chef de service du Samu78, Centre Hospitalier André Mignot

Pr C. GIL JARDINE : Pôle Urgences SAMU SMUR CAPTV CHU de Bordeaux

Pr S. BEAUNE : Chef de service des Urgences, Hôpitaux Universitaires Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, AP-HP

Mr E. BERTRAND : Ingénieur Hygiène, Sécurité

Pr C. QUESNEL : Service Anesthésie réanimation, Directeur de la cellule de crise, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mr J-Y JOLLANS : Ingénieur en aéronautique, pilote de chasse de l'Armée de l'air, Institut français de sécurité aérienne

Mme A-C BATISTA : Adjointe à la direction et qualité et gestion des risques - C.H Sud Francilien

Mme Y. BEN HENDA : Responsable d'Accréditation, section santé humaine COFRAC

Pr A. MOUCHET : Professeur au département Sciences et Techniques des activités physiques et sportives de l'UPEC, laboratoire LIRTES

Mr S. DUVAL : Direction des usagers risques qualité, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mr S. RODIER : Pharmacien, Centre hospitalier d'Alençon

Mr S. LE BIGOT : Avocat à la Cour de Paris Mme T. PSIUK : Ancienne directrice des soins

Dr M PEDRONNO ROCHE : Pharmacien de l'OMEDIT IDF

Dr D. OSMAN : Médecine Intensive Réanimation, Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins, Hôpitaux Paris-Saclay et AP-HP

Mme AS. DOGBOLO : Consultante senior Pôle Dialogues, Carrières et Inclusion Pôle Prévention des RPS & Gestion, UTOPIES & ALTERNEGO

Mme K. AYRAULT : Responsable coordination de l'offre de service RELYENS

Mmes S. ALVES SILVERIO et MC. GRAFF : CRF - Officier sécurité des systèmes d'information

Dr V. TACHER : Service Radiologie, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mr D. MICHEL : Service SAMU 94, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Dr F. REVAUX : Service SAMU 94, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mr P. HUETZ : Hôtel de Police de Créteil

Dr JC. HANSEN : Praticien hospitalier - co-auteur du manuel de médecine de catastrophe, expert/auditeur cindynicien NRBC pour la Commission européenne - Responsable et codéveloppeur de iCrisis

Dr D. GRUSON : Membre du comité de direction de la Chaire Santé de Sciences Po Paris, docteur en droit de la santé fondateur de l'initiative académique et citoyenne Ethik-IA

Mme M. HUET et Mme A. COLINART : Cheffe de projet Service certification des établissements de Santé - HAS

Dr S. ARZALIER : Anesthésiste - réanimatrice, CHU La Pitié-Salpêtrière

Pr Y. FREUND : Urgentiste, coordinateur de la FHU IMPEC, CHU La Pitié-Salpêtrière

Mr D. BERG : Chef de Bataillon - Adjoint Chef du bureau communication BSPP

Mr P. JULIA et Mme G. MALKA : Psychologue CUMP94, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP