

# MASTER SANTÉ

## Parcours Gestion des risques associés aux soins

### LE + DE LA FORMATION

- Approche pluridisciplinaire: ingénierie, facteurs humains, travail en équipe, simulation, gestion de crise, analyse globale du risque, cartographie, gestion des flux, suivi statistique
- Diversité pédagogique : en plus des cours, travaux dirigés et travaux pratiques, et mise en situation par simulation et environnement virtuel numérique
- Équipe enseignante représentant les organisations humaines qui maîtrisent le risque et tous les processus de soins y compris l'ambulatoire, l'HAD et les soins primaires

### OBJECTIFS

- Former les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins (*décret n° 2010- 1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé rend obligatoire cette fonction dans tous les établissements de santé*)
- Former les professionnels de santé aux concepts et à la méthodologie de la gestion des risques

### COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître l'épidémiologie des risques associés aux soins
- Connaître les méthodes de mesure de la qualité et de la sécurité
- Savoir analyser un processus de soin
- Connaître les facteurs du risque : facteurs humains, facteurs systèmes
- Connaître les méthodes d'analyse du risque
- Connaître les outils de la gestion du risque

### PUBLIC, PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- En formation initiale : 1<sup>ère</sup> année de Master Sciences-Technologie-Santé validée dans l'une des mentions suivantes : Sciences du vivant, Sciences de l'ingénieur, Santé ou Biologie-Santé  
-Pour les étudiants étrangers, justifier de diplômes ou de cursus jugés équivalents à Bac + 4 validé  
Les candidats seront acceptés après examen du dossier
- En formation continue : médecins, pharmaciens, infirmiers, cadres de santé, directeurs d'hôpital, sages-femmes, ingénieurs  
Les candidats seront acceptés après examen du dossier et entretien

**candidatures du 22/03/2023 au 23/05/2023** sur <https://candidatures.u-pec.fr>  
ou [www.campusfrance.org](http://www.campusfrance.org) pour les étudiants internationaux concernés

## DÉBOUCHÉS

- Coordinateur de la gestion des risques associés aux soins / de la qualité en établissement de santé
- Référent de la gestion des risques dans un pôle hospitalier, un service ou toute autre structure sanitaire

## ENVIRONNEMENT DE RECHERCHE

- Le master est adossé à l'équipe d'accueil 3956 de l'UPEC : Contrôle intelligent des systèmes

## PROGRAMME (cf. programme joint)

- 7 UEs
- 1 stage pratique
- 3 unités de mise en situation par simulation et «serious games»

## STAGE

- Stage de 4 mois

## TARIFS POUR LA FORMATION CONTINUE 2023-2024

- Formation continue en auto-financement : 1 800 + 243 € de droits universitaires
- Formation continue prise en charge par l'employeur : 6 300 € + 243 € de droits universitaires

## CONTACTS

- Responsable du M2 : Matthieu HEIDET [m2.gestionrisques@u-pec.fr](mailto:m2.gestionrisques@u-pec.fr)

● Faculté de Santé - Université Paris Est-Créteil (UPEC)

Département Master Santé et Biologie Santé - rdc - Bureau 107

8 rue du Général Sarrail - 94010 Créteil Cedex

Tél : 01 49 81 35 53 / 01 49 81 35 71

Mail : [master2.medecine@u-pec.fr](mailto:master2.medecine@u-pec.fr)

Site internet :

<https://sante.u-pec.fr/formation-initiale/master2-sante-gestion-des-risques>

# PROGRAMME PREVISIONNEL 2023-2024

## Organisation générale de l'enseignement du Master 2 : Gestion des risques associés aux soins

7 unités d'enseignements (205 heures dont 36 de TP) et  
une unité de mise en situation pratique\*

### **UE 1 « Epidémiologie des risques associés aux soins »**

- Risques associés aux soins
- Matéiovigilance et vigilance des produits de santé
- Pharmacovigilance et vigilance des produits de santé
- Sécurisation du circuit du médicament et des produits de santé
- Identitovigilance
- Hémovigilance
- Les clés du succès
- Information patient / EIG
- La Protection des données : réglementation et sécurisation

### **UE 2 « Qualité et sécurité des processus de soin : métrologie »**

- Le document unique
- Normes : présentation et utilité
- Sécurisation des données patients : impact de la qualité de la sécurité des soins
- Organisation des soins : impact sur la qualité et la sécurité des patients
- RGPD
- Qualité gestion des risques, management intégré dans l'esprit V201

### **UE 3 « Processus de soins : caractéristiques et risques spécifiques »**

- Les infections associées aux soins
- Gestion des flux : blocs opératoires
- Exemple de la radiothérapie
- Gestion des flux : les urgences
- Processus de soins en gériatrie et ses risques
- Les soins primaires
- Le processus de soins en préhospitalier et ses risques
- Le processus de soins en HAD
- Radioprotection / radiointerventionnelle
- Cardio interventionnelle
- Processus de soins aux urgences et ses risques

#### **UE 4 « facteurs humains, facteurs systèmes »**

- Prise de décision en zone d'incertitude : éléments cognitifs
- Fondement du Lean management, application en santé
- Teams STEPPS: des outils de travail en équipe pour la sécurité des patients
- Communication médias et réseaux sociaux
- Bien-être au travail, un vecteur de sécurité + résolution de problème sur cette thématique
- Communication interpersonnelle
- Formation aux facteurs humains
- Ingénierie des facteurs humains
- Risques et décisions subjectives
- Communication médias et réseaux sociaux
- Processus de soins : Don't blame, don't name, don't shame

#### **UE 5 « Méthodes d'analyse du risque »**

- Sécurité et analyse de complications
- Analyse de complications (exemples)
- Intérêt de la simulation dans la gestion des risques
- Notions statistiques
- Apport de la criminalistique

#### **UE 6 « Outils et méthodes de la gestion du risque »**

- Démarches qualité et sécurité des soins à travers ses différents outils
- Gestion de crise
- Processus de prise en charge
- Boite à outils gestionnaire de risques : comment faire dans mon centre
- Analyse d'un processus de soins
- Revue de morbi-mortalité (RMM)
- Les erreurs de diagnostics : impact sur le patient
- Analyse fonctionnelle externe et cartographie des risques à priori
- Systèmes de vigilance et de signalement des EIAS
- Les chek lists et les procédures
- Annonce et communication aux familles
- Apport des cindyniques dans l'analyse systémique du risque et le pilotage stratégique des Situations Sanitaires Exceptionnelles (DJ1, DJ2)
- Chambre des erreurs médicamenteuses : un outil de formation en réalité virtuelle (parcours immersif à 360°)
- Intelligence artificielle

#### **UE 7 « Responsabilités et organisation de la gestion des risques »**

- Certification des ES
- Le rôle du coordonnateur de la gestion des risques
- Sinistralité dans les hôpitaux publics : le point de vue de l'assureur
- Accréditation des professionnels de santé
- Violences dans les ES
- Aspects juridiques de la gestion des risques associés aux soins
- Place de la gestion des risques dans l'accréditation des ES
- Méthodologie du mémoire

# PLANNING PREVISIONNEL 2023-2024

- 11 au 15 septembre 2023
- 18 au 22 septembre 2023
- 02 au 06 octobre 2023
- 16 au 22 octobre 2023
- 06 au 10 novembre 2023
- 20 au 24 novembre 2023
- 04 au 08 décembre 2023
- 18 au 22 décembre 2023
- Examen courant janvier 2024
- Stage de 4 mois entre janvier et juin
- Soutenance du mémoire en juin 2024

## Équipe pédagogique

Pr M. HEIDET : Responsable du Master 2, Urgentistes (SAMU 94 et Urgences), membre de l'EA3956 - UPEC « Contrôle intelligent dans les systèmes », Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Pr N. MONGARDON : Réanimateur, Réanimation chirurgicale, », Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Pr F. CANOUI-POITRINE : Santé Publique, Directrice déléguée, membre de l'équipe *Clinical Epidemiology and Ageing*, IMRB - UPEC/Inserm U955, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Pr Mehdi KHELLAF, Chef de service, Urgences et DAU, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Dr P. TROUILLER, Chef de service, Médecine intensive et réanimation, Fondation Rotschild, Paris

Dr E. REVUE, Chef de service, Urgences, HU Lariboisière, Paris

Dr E. LECARPENTIER, Chef de service, SAMU 94, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Dr A. AFROUN, Coordinatrice gestion des risques, DURQ, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mme S. FRISCH, Adjointe au directeur chargé des usagers, de la gestion des risques, crises et de la qualité, DURQ, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mr G. MOUNIER : Responsable Qualité Gestion des risques, SPASM, Président SOFGRES

## Équipe enseignante

Pr J-W. DECOUSSER : CLIN, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Mme C. LE BELLER : Praticien Hospitalier, Centre Régional de Pharmacovigilance, Hôpital Européen Georges Pompidou

Dr J-L BOURGAIN : Chef du pôle opératoire et anesthésie, Hôpital Gustave Roussy

Mr J-F GOGLIN : Conseiller national SIS, FEHAP

Mr N. PIPART : Directeur Général Adjoint en charge de la qualité, Soins Services

Dr N. OUBOUZAR : ARS, Coordonnateur régional hémovigilance

Dr M. WARGON : Chef de service de urgences, hôpital Saint Camille

Mr M. SIDOROK : DRH, Hôpitaux de Saint Maurice

Mme M. PAPIN-MORARDET : Ingénieur Qualité Risques, UPEC, FAQSS, ANRQPsy

Dr J. CITTEE : Professeur Associé, Université Paris Est Créteil, Département de Médecine Générale, Pôle de Santé 94

Dr M. PEPIN : Chef de clinique, gériatrie, Hôpitaux Universitaires Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, AP-HP

Dr O. RICHARD : Chef de service du Samu78, Centre Hospitalier André Mignot

Pr S. BEAUNE : Chef de service des Urgences, Hôpitaux Universitaires Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, AP-HP

Pr J-L. LAGRANGE : Service de Radiothérapie, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, APHP Mr C. BEY Ingénieur des facteurs humains au CNRS, Human Engineering for Aerospace Lab Mme S. GARANDEL : Experte des facteurs humains, ATRISC

Dr C. BOITEUX : Psychiatre, vice-présidente Commission Médicale de Groupement et cellule de coordination GHT Paris – Psychiatrie & Neurosciences, Centre Hospitalier Maison Blanche

Mr E. BERTRAND : Ingénieur Hygiène, Sécurité

Dr. P. RAYNAL : PH gynécologue obstétrique-Centre Hospitalier de Versailles

Mr C. MOREL : Sociologue – Expert en gestion des risques et facteurs humains

Mr J-Y JOLLANS : Ingénieur en aéronautique, pilote de chasse de l'Armée de l'air, Institut français de sécurité aérienne

Mr J. GICQUEL : Spécialiste de la criminalistique, ancien officier de gendarmerie

Mme A-C BATISTA : Adjointe à la direction et qualité et gestion des risques – C.H Sud Francilien

Mme Y. BEN HENDA : Responsable d'Accréditation, section santé humaine COFRAC

Mr B. LUCET : Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins, HAS Mme N. AGUINI : Ingénieur, Institut Gustave Roussy

Mr S. DELMOTTE : Docteur en Sciences, responsable pédagogique des formations « Gestion Globale des Risques » Ecole Nationale d'Aviation Civile et Sécurité des Systèmes, consultant en analyse de données et en gestion des risques

Mme F. HANIQUAUT : Chef de projet, Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (EvoQSS), Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à la HAS

Mr V. TERRENOIR : Délégué pour la sécurité générale auprès de la directrice générale, Ministère de la Solidarité et de la Santé

Mme B. PERNOT : IDE, référente à la gestion des risques, Fondation Santé Service HAD

Pr A. MOUCHET : Professeur au département Sciences et Techniques des activités physiques et sportives de l'UPEC, laboratoire LIRTES

Mme B. RODRIGUEZ : Cadre expert en soins, Hôpitaux Universitaires Paris Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, AP-HP

Dr B. LENOT : Chirurgien vasculaire et thoracique, Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Pr C. RICHARD : Réanimation Médicale, coordonnateur des risques associés aux soins à l'AP-HP

Mr S. RODIER : Pharmacien, Centre hospitalier d'Alençon

Pr O. LANGERON : Chef de service du service anesthésie-réanimation, Groupe Hospitalier Henri Mondor

Dr C. LABLANCHE : Médecin de Siège, SHAM

Mr S. LE BIGOT : Avocat à la Cour de Paris Mme T. PSIUK : Ancienne directrice des soins

Dr M. LAURENT : Cellule Qualité et Sécurité du Patient, Service Public Fédéral Santé Publique, Belgique

Mr P. MARIN : Directeur d'Hôpital, EHESP

Mr G. ABRAHAM : Représentant des usagers, Association Alliance du Cœur